

WIE IS POBOS?

POBOS profileert zich sinds 1990 als het adviescentrum voor welzijnszorg en organiseert adequate hulp na schokkende gebeurtenissen en bij psychosociale problemen.

Dankzij een nationaal netwerk van ervaren klinisch psychologen biedt POBOS een uniek aanbod van diensten met als doel het welzijn van mensen op de werkvloer en in de privésfeer te verbeteren.

ONZE MISSIE

Psychosociale eerstelijnsbegeleiding op een laagdrempelige en toegankelijke manier aanbieden aan een zo breed mogelijk publiek

PRIVACY

POBOS verwerkt uw gegevens volgens de Europese regelgeving (GDPR).

POBOS behandelt alle informatie volgens de voorwaarden opgenomen in de wet tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer en in de deontologische code van psychologen.

CONTACT

U kunt op verschillende manieren met POBOS in contact komen:

- Neem contact op met uw werkgever (personeelsdienst, interne vertrouwenspersoon, leidinggevende, ...)
- Kijk op [www.pobos.be/hulp nodig](http://www.pobos.be/hulp_nodig) om na te gaan of het bedrijf/de organisatie/de verzekeraar waarvan u (personeels)lid bent, aangesloten is bij POBOS
- Bel het algemeen nummer 03 710 59 20 (van 9u tot 17u)
- Bel het gratis noodnummer 0800 11 0 11 (24/24 uur - 7/7 dagen)
- Stuur een mailtje naar info@pobos.be
- Meld u aan via www.poboslink.be, 'inloggen als particulier'
- Neem contact op met uw huisarts, die u kan doorverwijzen via uw EMD (Elektronisch Medisch Dossier)



POBOS bvba
Hoogkamerstraat 337b, 9140 Temse - België
T 03 710 59 20 | F 03 710 59 21
info@pobos.be | www.pobos.be

pobos
adviescentrum
voor welzijnszorg

www.pobos.be
info@pobos.be



praten
kan
helpen

HULP NODIG?

U bent betrokken bij een schokkende gebeurtenis, u bent geconfronteerd met een psychosociaal probleem op de werkvloer of thuis, u wenst een discreet gesprek te voeren met een professionele psycholoog? POBOS kan u hierbij helpen.

We luisteren naar uw hulpvraag en brengen u zo snel mogelijk in contact met een ervaren psycholoog uit de buurt. Indien nodig kan een eerste begeleidingsgesprek op locatie doorgaan binnen de 24 uur.

Afhankelijk van de aanmeldingsreden omvat een begeleiding doorgaans 3 tot 10 gesprekken. De kosten van de begeleiding worden, indien mogelijk, verhaald op uw werkgever en/of arbeidsongevallenverzekeraar.

MOGELIJKE AANMELDINGSREDENEN

Onder een **schokkende gebeurtenis** verstaan we onder meer: het overlijden van een collega/relatie, een verkeersongeval, een overval, agressie (fysiek of verbaal), een arbeidsongeval, een brand, een inbraak, (poging tot) zelfdoding van een collega of relatie, (collectief) ontslag, herstructurering, ...

Ook diverse **psychosociale problemen** kunnen uw welzijn verstoren: stress, burn-out, pesterijen, ongewenst seksueel gedrag, familiale problemen, medische klachten, conflict tussen collega's of met hiërarchie, problemen over uw sociaal statuut, ...

Het zijn veel voorkomende risico's in de privé- of arbeidscontext die dikwijls leiden tot een langdurige arbeidsongeschiktheid of ziekteverzuim.

Zich goed informeren is meestal de eerste stap naar het vinden van een verklaring of oplossing van het probleem.

Daarom biedt POBOS u, naast een eventuele begeleiding, brochures en scans aan die u vrij en gratis op onze website www.pobos.be kunt raadplegen.

UW HULPVERLENER

Uw hulpverlener is een klinisch psycholoog en behartigt uw dossier van aanmelding tot afronding. Samen werkt u aan uw herstel, in overleg en met wederzijds respect. Uw hulpverlener is gebonden aan het beroepsgeheim. Discretie is gewaarborgd.

De consultatiedata worden samen vastgelegd. Vergeet niet tijdig te annuleren indien u verhinderd bent (minstens 48 uur voor de geplande afspraak). Zo worden de kosten van een gemist gesprek vermeden.

Na afronding van uw begeleiding zal u per mail een tevredenheidsenquête ontvangen. Als u deze korte enquête invult, stelt u ons in staat de kwaliteit van onze dienstverlening te garanderen!

Mocht u vragen hebben, aarzel niet de psycholoog te contacteren.

Met vriendelijke groeten