



© Victoriano Moreno

“Zulke ongevallen laten altijd een indruk na”: treinbestuurders worden psychologisch geholpen na een aanrijding

Treinbestuurders die een persoonsongeval meegemaakt hebben zoals dat in Antwerpen worden psychologisch begeleid door de NMBS en externe traumapsychologen. Ook in de opleiding van de NMBS worden kandidaat-treinbestuurders gesensibiliseerd. Want de kans dat een treinbestuurder iemand aanrijdt, is reëel.

Greg Van Roosbroeck

08/02/2022 om 20:22

Een treinbestuurder die een persoonsongeval meegemaakt heeft, krijgt ter plaatse meteen steun van een collega-bestuurder of leidinggevende die daarvoor een specifieke opleiding gekregen heeft en in het verleden mogelijk een gelijkaardig

ongeluk heeft gehad. "Een eerste opvang door iemand uit de vertrouwde omgeving is cruciaal", zegt woordvoerder van de NMBS Dimitri Temmerman. "Persoonsongevallen laten altijd een indruk na."

Na die eerste opvang voorziet de NMBS in een professionele begeleiding via het netwerk van traumapsychologen van POBOS, een adviescentrum voor psychosociale ondersteuning na ingrijpende gebeurtenissen. POBOS werkt al vijftien jaar samen met de NMBS en begeleidt sinds 2020 personeelsleden die geconfronteerd werden met een mogelijk traumatische gebeurtenis. Denk aan treinbegeleiders die te maken gekregen hebben met agressie. Maar ook treinbestuurders die een sein voorbijgereden zijn of een bijna-aanrijding hebben gehad.

"We beginnen met een gesprek met de betrokken persoon om te kijken waar het probleem ligt en welke ondersteuning de medewerker precies nodig heeft", zegt Anouck Heulot, woordvoester en psychologe bij POBOS. "Als het nodig is, en dat is in 43% van de gevallen zo, dan organiseren we sessies met een traumapsycholoog." De eerste drie sessies worden sowieso betaald door de NMBS. Daarna wordt de situatie bekeken.

Kans op aanrijding reëel

Het doel van de samenwerking tussen de NMBS en POBOS is het ondersteunen van de treinbestuurder in het verwerken van wat gebeurd is. Al durven sommigen ook met psychologische begeleiding nooit meer een trein te besturen. "Treinbestuurders krijgen alle tijd die ze nodig hebben om een ongeval te verwerken", zegt Dimitri Temmerman, die meegedeelt dat het "niet erg vaak voorkomt dat treinbestuurders stoppen na een ongeval".

POBOS krijgt jaarlijks tweehonderd medewerkers van de NMBS over de vloer. "Vooral treinbegeleiders die te maken gekregen hebben met agressie", zegt Heulot. "De tweede grootste groep is de treinbestuurder die geconfronteerd werd met een persoonsongeval of bijna-aanrijding. Dat is niet weinig. Maar ook iemand die zegt dat hij goed kan omgaan met een ongeval, komt op gesprek. We trachten laagdrempelig te werken."

Er zijn treinbestuurders die twintig jaar achter de knoppen zitten en geen enkele aanrijding meemaken. Maar de meesten met tien jaar ervaring op de teller hebben ooit al weleens iemand aangereken. "Dat is veel", weet ook Dimitri Temmerman, die benadrukt dat de NMBS bijna drieduizend actieve treinbestuurders telt en dagelijks 3.800 treinen heeft rondrijden. "We worden inderdaad vaak geconfronteerd met ongevallen. In de opleiding voor treinbestuurder, die wordt gegeven door de NMBS en bijna een jaar duurt, worden kandidaat-treinbestuurders daarover gesensibiliseerd. Ze krijgen ook uitleg over wat ze moeten doen en op welke hulp ze na zo'n ongeval kunnen rekenen."